

Część pisemna

ĆWICZENIE 1

specjalnych form sprzedaży nie zalicza się

- a. preselekcji.
- b. sprzedaży na raty.
- c. sprzedaży z automatów.
- d. sprzedaży na zamówienie.

ĆWICZENIE 2

przedaży preselekcyjnej stosuje się układ mebli

- a. liniowy.
- b. wysepkowy.
- c. wzdłuż jednej ściany.
- d. wzdłuż każdej ściany.

ĆWICZENIE 3

Antoni kupił w sklepie internetowym krzesło obrotowe. Może je zwrócić w terminie

- a. 7 dni.
- b. 14 dni.
- c. 3 miesięcy.
- d. 6 miesięcy.

ĆWICZENIE 4

W sklepach sklepowych obok oleju słonecznikowego można układać

- a. lososia.
- b. papierosy.
- c. mięso wieprzowe.
- d. dzemy truskawkowe.

ĆWICZENIE 5

Pani Nowak kupiła w sklepie internetowym sukienkę, która została do niej dostarczona za pośrednictwem firmy kurierskiej – koszt dostawy wyniósł 16,99 zł. Pani Teresa po przymierzeniu stwierdziła, że nie odpowiada jej fason kupionej sukienki, i postanowiła odstąpić od umowy sprzedaży. Który koszt dostawy towaru zwróci sprzedawca Pani Teresie?

Wariant dostawy	Opis
I	Firma kurierska – 16,99 zł
II	Poczta Polska – list ekonomiczny – 3,70 zł
III	Poczta Polska – list priorytetowy – 4,50 zł
IV	Poczta Polska – paczka ekonomiczna – 13,00 zł

I
II
III
IV

ZADANIE 6

Asortyment wąski w sklepie odzieżowym charakteryzuje się

- A. dużym wyborem bluzek w zakresie kolorów i rozmiarów.
- B. niewielkim wyborem bluzek w zakresie kolorów i rozmiarów.
- C. dużą liczbą bluzek, spodni, koszul, marynarek od wielu producentów.
- D. niewielką liczbą bluzek, koszul, spodni, marynarek od kilku producentów.

ZADANIE 7

Hurtownik proponuje swoim odbiorcom odroczone termin płatności w ciągu 14 dni. Dla klientów, którzy uregulują należność w ciągu 3 dni, oferuje 3-procentowe skonto. Jeśli wartość należności wynosi 10 000,00 zł, to nabywca

- A. regulujący należność w drugim dniu od zakupu zapłaci 9700,00 zł.
- B. regulujący należność w piątym dniu od zakupu zapłaci 9700,00 zł.
- C. regulujący należność w trzecim dniu od zakupu zapłaci 10 000,00 zł.
- D. regulujący należność w dziesiątym dniu od zakupu zapłaci 9700,00 zł.

ZADANIE 8

Po zapoznaniu się z informacjami przedstawionymi w tabeli ustal kwotę i charakter rozliczenia z urzędem skarbowym z tytułu podatku VAT.

Lp.	Faktury zakupu	Lp.	Faktury sprzedaży
1	a) wartość netto: 6000,00 zł b) podatek VAT 8%: 480,00 zł c) wartość brutto: 6480,00 zł	1	a) wartość netto: 2000,00 zł b) podatek VAT 23%: 460,00 zł c) wartość brutto: 2460,00 zł
2	a) wartość netto: 4000,00 zł b) podatek VAT 23%: 920,00 zł c) wartość brutto: 4920,00 zł	2	a) wartość netto: 6000,00 zł b) podatek VAT 23%: 1380,00 zł c) wartość brutto: 7380,00 zł

- A. Należność w kwocie 440,00 zł.
- B. Należność w kwocie 1400,00 zł.
- C. Zobowiązanie w kwocie 440,00 zł.
- D. Zobowiązanie w kwocie 1840,00 zł.

ZADANIE 9

Ustal wartość i charakter różnicy inwentaryzacyjnej na podstawie następujących danych:

Nazwa towaru	J.m.	Stan towaru według		Cena (zł)
		spisu z natury	ewidencji księgowej	
Cukier	kg	80	84	2,40

- A. Niedobór 4 kg.
- B. Nadwyżka 4 kg.
- C. Niedobór 9,60 zł.
- D. Nadwyżka 9,60 zł.

Pytanie 10

urządzenie, które służy do sprawdzenia autentyczności znaków pieniężnych, to

- A. liczarka bilonu.
- B. tester banknotów.
- C. skaner banknotów.
- D. liczarka banknotów.

Pytanie 11

Na podstawie danych z tabeli ustal wartość kompensaty:

Nazwa towaru	Stan towarów według	
	spisu z natury	ewidencji księgowej
Sok pomarańczowy	163 szt. po 3,80 zł/szt.	158 szt. po 3,80 zł/szt.
Sok brzoskwinowy	169 szt. po 3,70 zł/szt.	173 szt. po 3,70 zł/szt.

- A. 14,80 zł
- B. 15,20 zł
- C. 18,50 zł
- D. 19,00 zł

Pytanie 12

Klient kieruje się po konkretne artykuły i wie, czego potrzebuje. To typ klienta

- A. nieufnego.
- B. nieśmiałego.
- C. oglądającego.
- D. zdecydowanego.

Pytanie 13

Przedawca oferuje klientom degustację owoców, które ma w swojej ofercie. Jest to działanie marketingowe związane z

- A. ceną.
- B. promocją.
- C. produktem.
- D. dystrybucją.

Pytanie 14

Na fakturze nastąpiła pomyłka polegająca na wpisaniu błędnej stawki podatku VAT. Błąd ten należy poprawić, sporządzając

- A. notę księgową.
- B. notę korygującą.
- C. fakturę korygującą.
- D. wezwanie do zapłaty.

20

ZADANIE 15

Przedstawiony znak oznacza

- A. znak bezpieczeństwa.
- B. że towar spełnia wymagania zawarte w normach europejskich.
- C. że ilość produktu podana jest jednostkach znormalizowanych.
- D. że produkt nie spełnia wymogów zawartych w przepisach europejskich.

**ZADANIE 16**

Sklep sprzedał 500 szt. towarów o wartości brutto 1080,00 zł. Oblicz cenę sprzedaży netto, jeżeli towar opodatkowany jest stawką podatku VAT w wysokości 8%.

- A. 2,00 zł
- B. 2,16 zł
- C. 2,33 zł
- D. 2,66 zł

ZADANIE 17

Ile wynosi cena sprzedaży netto kilograma towaru, jeżeli sprzedawany jest on w opakowaniu jednostkowym o wadze 100 g w cenie brutto 24,60 zł za opakowanie, a stawka podatku VAT wynosi 23%?

- A. 200,00 zł
- B. 246,00 zł
- C. 2000,00 zł
- D. 2460,00 zł

ZADANIE 18

Towar z ekspozycji został obniżony z ceny 2600,00 zł do 2080,00 zł. Cenę tego towaru obniżono o

- A. 20%.
- B. 25%.
- C. 30%.
- D. 35%.

ZADANIE 19

Sery sprzedawane na stanowisku samoobsługowym muszą być poddane procesowi

- A. suszenia.
- B. wędzenia.
- C. sortowania.
- D. porcjowania.

ZADANIE 20

Do ekspozycji towarów przedstawionych na zdjęciu wykorzystano

- A. regały.
- B. stojaki.
- C. gablotę.
- D. wieszaki.



ZADANIE 15
Na
A.
B.
C.
D.

ZADANIE 16
W
A.
B.
C.
D.

ZADANIE 17
Met
A.
B.
C.
D.

ZADANIE 18
Do n
A.
B.
C.
D.

ZADANIE 19
Na p
Lp.
1
2
3
A. N
B. N
C. N
D. N

ZADANIE 21

Najczęściej formą informowania klientów o ofercie sprzedażowej w małym sklepie osiedlowym

- A. jest gazetka promocyjna.
- B. są billboardy umieszczone na osiedlu.
- C. jest emisja reklamy w telewizji ogólnopolskiej.
- D. jest wyeksponowanie towarów w oknie wystawowym.

ZADANIE 22

W pomieszczeniu, w którym przechowywane są wyroby włókiennicze, należy zapewnić

- A. niską wilgotność i wysoką temperaturę.
- B. wysoką wilgotność i wysoką temperaturę.
- C. niską wilgotność i optymalną temperaturę.
- D. wysoką wilgotność i optymalną temperaturę.

ZADANIE 23

Metoda konserwacji, która polega na wykorzystaniu chlorku sodu jako środka konserwującego, to

- A. solenie.
- B. wędzenie.
- C. peklowanie.
- D. marynowanie.

ZADANIE 24

Do napojów mlecznych niefermentowanych zaliczamy

- A. kefir.
- B. jogurt.
- C. maślankę.
- D. koktajle mleczne.

ZADANIE 25

Na podstawie danych z tabeli ustal charakter różnic inwentaryzacyjnych.

№	Towar	Cena (zł)	Stan towarów według spisu z natury (szt.)	Stan towarów według zapisów księgowych (szt.)
1	Buty skórzane	120,00	20	20
2	Tenisówki	20,00	30	31
3	Klapki	12,00	32	30

- 1. Niedobór tenisówek i nadwyżka kłapek.
- 2. Nadwyżka tenisówek i niedobór kłapek.
- 3. Niedobór butów skórzanych i nadwyżka kłapek.
- 4. Nadwyżka butów skórzanych i niedobór tenisówek.

ZADANIE 26

Którego etapu rozmowy sprzedażowej dotyczy zwrot: „Proszę przymierzyć”?

- A. Powitania.
- B. Prezentacji produktu.
- C. Rozpoznania potrzeb.
- D. Wyjaśnienia wątpliwości.

ZADANIE 27

Stan gotówki w kasie na początku dnia wynosił 60,00 zł. W ciągu dnia dokonano następujących operacji kasowych:

- wpłata należności od klienta: 25,60 zł;
- spłata zobowiązań wobec dostawcy: 38,00 zł;
- wpływ należności od klienta: 98,70 zł.

Stan gotówki w kasie na koniec dnia wynosi

- A. 26,30 zł.
- B. 86,30 zł.
- C. 146,30 zł.
- D. 222,30 zł.

ZADANIE 28

Ile opakowań zbiorczych należy wydać, jeżeli kupujący zamówił 2500 szt. towaru, który jest pakowany po 20 szt. w palecie skrzyniowej?

- A. 8 opakowań.
- B. 50 opakowań.
- C. 125 opakowań.
- D. 150 opakowań.

ZADANIE 29

Oblicz cenę sprzedaży netto towaru, którego cena zakupu netto wynosi 64,00 zł, a marża liczona jest od ceny sprzedaży netto w wysokości 40%.

- A. 64,40 zł
- B. 89,60 zł
- C. 106,67 zł
- D. 108,00 zł

ZADANIE 30

Bluzka kosztowała 120,00 zł. Jej cenę obniżono o 15%. Ile wynosi cena bluzki po obniżce?

- A. 102,00 zł
- B. 105,00 zł
- C. 135,00 zł
- D. 138,00 zł

ZA

Wyj

A.

B.

C.

D.

ZAD

Która

A.

B.

C.

D.

ZADAN

Przedsta

A. rek

B. eko

C. inf

D. ma

ZADANIE

Zaletą op

A. bez

B. nasi

C. łatw

D. mała

ZADANIE 31

Wyjaśnienie wątpliwości klienta i fachowa wiedza sprzedawcy są charakterystyczne dla

- A. powitania klienta.
- B. prezentacji towaru.
- C. pożegnania klienta.
- D. zakończenia sprzedaży.

ZADANIE 32

Która struktura asortymentu handlowego jest prawidłowa?

A.	Branża	Artykuły związane z ubiorem
	Grupa	Obuwie męskie
	Podgrupa	Kozaki
	Artykuł	Zimowe obuwie męskie

B.	Branża	Artykuły związane z ubiorem
	Grupa	Zimowe obuwie męskie
	Podgrupa	Obuwie męskie
	Artykuł	Kozaki

C.	Branża	Obuwie męskie
	Grupa	Artykuły związane z ubiorem
	Podgrupa	Zimowe obuwie męskie
	Artykuł	Kozaki

D.	Branża	Artykuły związane z ubiorem
	Grupa	Obuwie męskie
	Podgrupa	Zimowe obuwie męskie
	Artykuł	Kozaki

ZADANIE 33

Przedstawiony znak należy do grupy znaków

- A. reklamowych.
- B. ekologicznych.
- C. informacyjnych.
- D. manipulacyjnych.

**ZADANIE 34**

Zaletą opakowań papierowych jest

- A. bezwonność.
- B. nasiąkliwość.
- C. łatwopalność.
- D. mała odporność na rozerwanie.

ZADANIE 35

Do tradycyjnych metod konserwacji nie zaliczamy

- A. metody fizycznej.
- B. metody chemicznej.
- C. metody skojarzonej.
- D. metody biologicznej.

ZADANIE 36

Do czynności związanych z przygotowaniem towaru do sprzedaży nie zaliczamy

- A. ustalenia ceny sprzedaży.
- B. rozmieszczenia towarów na wieszakach.
- C. przygotowania zestawów promocyjnych.
- D. kompletowania towarów według wielkości.

ZADANIE 37

Celem przerobu handlowego jest

- A. uniknięcie kradzieży.
- B. obniżenie ceny oferowanego towaru.
- C. zmniejszenie ilości oferowanych towarów.
- D. dostosowanie towarów do oczekiwań nabywców.

ZADANIE 38

Chłodzenie należy do

- A. fizycznych metod konserwacji.
- B. chemicznych metod konserwacji.
- C. biologicznych metod konserwacji.
- D. fizykochemicznych metod konserwacji.

ZADANIE 39

W pobliżu kas umieszczane są towary

- A. luksusowe.
- B. wybieralne.
- C. impulsowe.
- D. okresowego zakupu.

ZADANIE 40

Na regałach powinny sąsiadować ze sobą kawy od różnych producentów w podziale na rodzaj, smak, wielkość opakowania. Jest to zgodne z zasadą

- A. logiki.
- B. obfitości.
- C. równowagi.
- D. pokrewieństwa.