

## Część pisemna

### ZADANIE 1

Dokument Mm sporządza firma w sytuacji

- A. wydania towarów na potrzeby jednostki.
- B. wydania sprzedanych towarów z magazynu.
- C. przyjęcia zakupionych towarów do magazynu.
- D. przeniesienia towarów z jednego magazynu do drugiego.

### ZADANIE 2

Nieetycznym zachowaniem sprzedawcy jest

- A. otwarta postawa wobec klienta.
- B. niedokładne odmierzenie produktu.
- C. udzielenie szczegółowych informacji o produkcie.
- D. pomoc w dobraniu odpowiedniego produktu dla klienta.

### ZADANIE 3

Loco oznacza, że koszty transportu ponosi

- A. bank.
- B. odbiorca.
- C. dostawca.
- D. sprzedawca.

### ZADANIE 4

Po zapoznaniu się z informacją w ramce określ rodzaj rabatu, jaki stosuje sklep.

Likwidacja kolekcji zimowej

**Wszystko o 40% taniej!**

- A. Czasowy.
- B. Ilościowy.
- C. Sezonowy.
- D. Lojalnościowy.

### ZADANIE 5

Jednostka handlowa, podejmując decyzję o wyborze dostawcy, nie bierze pod uwagę

- A. częstotliwości dostaw.
- B. terminu płatności za towar.
- C. sposobu zamawiania towarów.
- D. liczby pracowników u dostawców.

**ZADANIE 6**

Oblicz cenę sprzedaży netto towaru, którego cena zakupu netto wynosi 80,00 zł/szt., a marża liczona jest od ceny zakupu netto i wynosi 30%.

- A. 80,30 zł
- B. 104,00 zł
- C. 114,29 zł
- D. 110,00 zł

**ZADANIE 7**

Do magazynów półotwartych zaliczamy

- A. place.
- B. wiaty.
- C. silosy.
- D. budynki.

**ZADANIE 8**

Produkt, który nie musi być przechowywany w warunków chłodniczych, to

- A. masło.
- B. jogurt.
- C. serek topiony.
- D. śmietanka UHT.

**ZADANIE 9**

Który towar należy przechowywać w magazynach półotwartych?

- A. Deski w tartaku.
- B. Farby w sklepie budowlanym.
- C. Panele w sklepie budowlanym.
- D. Węgiel w składzie budowlanym.

**ZADANIE 10**

Do specjalnych form sprzedaży nie zalicza się

- A. samoobsługi.
- B. sprzedaży na raty.
- C. sprzedaży z automatów.
- D. sprzedaży na zamówienie.

**ZADANIE 11**

Klient ogląda towary na półkach, ale nie zatrzymuje się przy żadnym artykule na dłużej, nie spieszy się, długo przebywa w sklepie. To typ klienta

- A. oglądającego.
- B. agresywnego.
- C. spieszącego się.
- D. zdecydowanego.

**ZADANIE 12**

Która kolejność etapów rozmowy sprzedażowej jest prawidłowa?

- A. Powitanie klienta, prezentacja towarów, rozpoznanie potrzeb, wyjaśnienie wątpliwości, pobranie należności, wydanie towaru.
- B. Powitanie klienta, wyjaśnienie wątpliwości, prezentacja towarów, rozpoznanie potrzeb, pobranie należności, wydanie towaru.
- C. Powitanie klienta, rozpoznanie potrzeb, prezentacja towarów, wyjaśnienie wątpliwości, pobranie należności, wydanie towaru.
- D. Powitanie klienta, wyjaśnienie wątpliwości, rozpoznanie potrzeb, prezentacja towarów, pobranie należności, wydanie towaru.

**ZADANIE 13**

Sklep oferuje sprzedaż rowerów na raty. Jest to działanie marketingowe związane z

- A. ceną.
- B. promocją.
- C. produktem.
- D. dystrybucją.

**ZADANIE 14**

Do warzyw dyniowatych należy

- A. bób.
- B. cebula.
- C. cukinia.
- D. rabarbar.

**ZADANIE 15**

Klient kupił w sklepie internetowym chodzik dla dziecka. Może go zwrócić bez podania przyczyny w terminie

- A. 7 dni.
- B. 10 dni.
- C. 14 dni.
- D. 21 dni.

**ZADANIE 16**

Inwentaryzację okresową towarów w sklepie obuwniczym przeprowadza się

- A. raz w roku.
- B. raz w ciągu 2 lat.
- C. raz w ciągu 4 lat.
- D. raz w ciągu 5 lat.

**ZADANIE 17**

Na podstawie przedstawionego fragmentu dowodu przyjęcia towarów do hurtowni przemysłowej określ, ile wynosi wartość przyjętego mleczka do czyszczenia piekarnika.

Nazwa towaru/materiału/ opakowania	Ilość			Cena (zł)	Wartość (zł)
	dostarczona	j.m.	przyjęta		
Mleczko do czyszczenia piekarnika	50	szt.	50	5,50	275,00
Płyn do szyb	30	szt.	30	4,40	132,00
Płyn do paneli	50	szt.	50	5,80	290,00

- A. 132,00 zł
- B. 275,00 zł
- C. 290,00 zł
- D. 697,00 zł

**ZADANIE 18**

Ustal wartość i charakter różnicy inwentaryzacyjnej na podstawie następujących danych:

Nazwa towaru	J.m.	Ilościowy stan towaru według spisu z natury	Ilościowy stan towaru według ewidencji księgowej	Cena (zł)
Segregator A4	szt.	13	12	8,90

- A. Niedobór 1 szt.
- B. Nadwyżka 1 szt.
- C. Niedobór 8,90 zł.
- D. Nadwyżka 8,90 zł.

**ZADANIE 19**

Na podstawie danych z tabeli ustal wartość kompensaty:

Nazwa towaru	Stan towarów według	
	spisu z natury	ewidencji księgowej
Sok wiśniowy	56 szt. po 2,60 zł/szt.	65 szt. po 2,60 zł/szt.
Sok malinowy	61 szt. po 2,70 zł/szt.	63 szt. po 2,70 zł/szt.

- A. 5,20 zł
- B. 5,40 zł
- C. 23,40 zł
- D. 24,30 zł

**ZADANIE 20**

Które z działań producenta zabawek jest instrumentem public relations?

- A. Przy zakupie lalki Zosi klient otrzymuje miniklocki gratis.
- B. Przekazanie do miejscowego przedszkola zabawek o wartości 1000,00 zł.
- C. Dostawa na koszt sprzedawcy przy zakupie zabawek o wartości ponad 2000,00 zł.
- D. Przy zakupie zabawek o wartości min. 1000,00 zł udziela się klientowi 5% rabatu na następne zakupy.

**ZADANIE 21**

Do bezgotówkowych form zapłaty nie zalicza się

- A. weksla.
- B. polecenia zapłaty.
- C. polecenia przelewu.
- D. bankowego dowodu wpłaty.

**ZADANIE 22**

Faktura korygująca jest wystawiana w przypadku

- A. udzielenia rabatu kupującemu.
- B. błędu w nazwie towaru na fakturze sprzedaży.
- C. błędnej daty sprzedaży na fakturze sprzedaży.
- D. błędu w nazwie nabywcy na fakturze sprzedaży.

**ZADANIE 23**

W sklepie miały miejsce następujące dostawy towaru:

02.02.2018 r.	Dostawa I	120 szt. po 2,30 zł/szt.
09.02.2018 r.	Dostawa II	110 szt. po 2,20 zł/szt.
16.02.2018 r.	Dostawa III	80 szt. po 2,30 zł/szt.
23.02.2018 r.	Dostawa IV	50 szt. po 2,40 zł/szt.

Wartość rozchodu 160 szt. towaru wyceniana według metody FIFO wynosi

- A. 352,00 zł.
- B. 364,00 zł.
- C. 370,00 zł.
- D. 384,00 zł.

**ZADANIE 24**

Limit ubytków naturalnych w sklepie wynosi 1% wartości przychodu ze sprzedaży.

Stan towarów ustalony drogą spisu z natury wyniósł 12 600,00 zł, a wynikający z ewidencji księgowej stan towarów powinien wynosić 13 400,00 zł. Osiągnięte przez jednostkę przychody ze sprzedaży były na poziomie 50 000,00 zł. Oblicz niedobór towarów przekraczający limit ubytków naturalnych.

- A. 300,00 zł
- B. 500,00 zł
- C. 800,00 zł
- D. 1100,00 zł

**Pytanie 25**

Przeładowanie z za lady jest formą sprzedaży, która umożliwia klientowi

- A. zakup towaru z automatów.
- B. zamówienie towaru z katalogu.
- C. tradycyjną obsługę przez sprzedawcę.
- D. swobodny dostęp i szeroki wybór towarów.

**Pytanie 26**

Pracownica handlowa zamówiła 10 kartonów towaru. W jednym kartonie umieszczono 20 sztuk towaru, cena jednostkowa netto towaru wynosi 2,00 zł. Jaka jest wartość netto zamówionych towarów?

- A. 20,00 zł
- B. 40,00 zł
- C. 200,00 zł
- D. 400,00 zł

**Pytanie 27**

Metodą uzgadniania sald przeprowadzana jest inwentaryzacja

- A. towarów.
- B. urządzeń sklepowych.
- C. należności od kontrahentów.
- D. środków pieniężnych w kasie.

**Pytanie 28**

Pracownik powinien wypisać należność, jaką powinien zapłacić klient, jeżeli kupił 35 dag szynki gotowanej, 100 g szynki konserwowej i 0,40 kg sera gouda?

Nazwa towaru	Cena towaru
Szynka gotowana	22,00 zł/kg
Szynka konserwowa	29,00 zł/kg
Ser gouda	27,00 zł/kg

- A. 23,65 zł
- B. 26,75 zł
- C. 34,45 zł
- D. 78,00 zł

**Pytanie 29**

Wymagany dokument nie jest związany z przeprowadzeniem inwentaryzacji?

- A. Arkusz spisu z natury.
- B. Instrukcja inwentaryzacyjna.
- C. Protokół weryfikacji różnic inwentaryzacyjnych.
- D. Umowa odpowiedzialności materialnej pracowników.

**ZADANIE 30**

Na podstawie danych z tabeli wskaż towar, którego nadwyżka ma wartość ponad 20,00 zł.

Lp.	Towar	Cena (zł)	Stan towarów według spisu z natury (szt.)	Stan towarów według zapisów księgowych (szt.)
1	Lalka Nela	50,00	30	29
2	Klocki Dino	22,00	29	30
3	Kredki Maks	12,00	32	31
4	Flamastry Nik	40,00	35	36

- A. Lalka Nela
- B. Klocki Dino
- C. Kredki Maks
- D. Flamastry Nik

**ZADANIE 31**

Który dokument potwierdza sprzedaż towarów?

- A. Pz
- B. Pw
- C. Mm
- D. Faktura

**ZADANIE 32**

Ile wynosi kwota podatku VAT, jeżeli cena sprzedaży netto wynosi 86,00 zł/szt., stawka podatku VAT 8%, a cena sprzedaży brutto 92,88 zł?

- A. 6,88 zł
- B. 7,43 zł
- C. 85,45 zł
- D. 92,88 zł

**ZADANIE 33**

Oblicz cenę sprzedaży brutto towaru opodatkowanego podstawową stawką podatku VAT, jeżeli cena zakupu netto wynosi 70,00 zł/szt., a marża 20% ceny sprzedaży netto.

- A. 84,00 zł
- B. 86,10 zł
- C. 103,32 zł
- D. 107,63 zł

**ZADANIE 34**

Oblicz cenę sandałów po 15-procentowej obniżce, jeżeli cena sprzedaży przed obniżką wynosiła 90,00 zł/szt.

- A. 13,50 zł
- B. 75,00 zł
- C. 76,50 zł
- D. 103,50 zł

**Pytanie 35**

Wartość sprzedaży netto towarów opodatkowanych 23-procentową stawką podatku VAT wynosi 6000,00 zł, a stawką podatku VAT w wysokości 8% – 4000,00 zł. Wartość należnego podatku od towarów i usług wynosi

- A. 6580,00 zł.
- B. 6900,00 zł.
- C. 7220,00 zł.
- D. 7820,00 zł.

**Pytanie 36**

Przebieg sprzedaży z automatu to forma handlu

- A. ruchomego.
- B. wysyłkowego.
- C. rozproszonego.
- D. skoncentrowanego.

**Pytanie 37**

Przedstawiony znak należy do grupy znaków

- A. zasadniczych.
- B. reklamowych.
- C. ekologicznych.
- D. informacyjnych.

**Pytanie 38**

Biologicznych metod konserwacji zaliczamy

- A. solenie.
- B. cukrzenie.
- C. kwaszenie.
- D. pasteryzację.

**Pytanie 39**

Metoda konserwacji, która polega na wykorzystaniu mieszanki z soli, saletry, fosforanów, kwasu ascorbinowego oraz dodatków smakowych jako środka konserwującego, to

- A. solenie.
- B. wędzenie.
- C. peklowanie.
- D. marynowanie.

**Pytanie 40**

W półkach sklepowych obok pieczywa nie można układać

- A. ryb.
- B. ciastek.
- C. nabiału.
- D. cukierków.